Señora:

El viaje *[la travesía...]* que hice por Puerto Rico del 15 al 30 de julio no correspondió para nada a lo que pagué.

En su catálogo y en el contrato que firmé anunciaba un hotel tres estrellas con piscina a la orilla del mar. En realidad el hotel se localiza en el barrio del puerto, a dos kilómetros de la primera playa. Sucio y sin agua caliente, llegaba si acaso a una estrella. Y la piscina era un chapoteadero para niños.

Exijo que me devuelva íntegro el precio del viaje, por no corresponder en ningún punto al que usted se comprometió. *[Exijo que me devuelva la diferencia entre el precio del hotel de "tres estrellas" con "piscina a la orilla del mar" y el del siniestro hotel donde nos mandó.]*

[Su folleto y el contrato que yo firmé anunciaban una excursión de cinco días a las Islas de Barlovento, y eso fue reemplazado por una simple excursión de un día a San Martín. Exijo por lo tanto que me reembolse la diferencia entre la excursión de cinco días y la de un solo día...]

La saluda atentamente,